

Protokol za ravnanje v primeru hujše poškodbe ali smrti študenta na izmenjavi na Univerzi v Ljubljani (v nadaljevanju: UL)

Uvod

Ta protokol zagotavlja jasne korake in odgovornosti pri ravnanju v primeru hujše poškodbe ali smrti študenta na izmenjavi na UL s poudarkom na pravočasnem obveščanju in podpori prizadetim.

1. Takojšnji ukrepi

- **Nujna medicinska pomoč in policija:** oseba, ki je priča dogodku, nemudoma pokliče nujno medicinsko pomoč (112) in policijo (113) ter
- o dogodku obvesti **odgovorno osebo za »incoming« študente na UL** (na e-naslov: intern.office@uni-lj.si ali po telefonu: +386 30 704 966).

2. Naknadna pomoč

- Univerzitetna služba za mednarodno sodelovanje (v nadaljevanju: USMS) v sodelovanju s psihosocialno svetovalnico zagotovi psihološko pomoč za vse prizadete študente in zaposlene (razbremenilni pogovor).

3. Interna obvestila in notranja komunikacija

3.1. Odgovorna oseba za »incoming« študente na UL po prejemu obvestila obvesti:

- odgovorno osebo za »incoming« študente na članici (<https://www.uni-lj.si/studij/izmenjave/kontakti>),
- rektorja UL (rektor@uni-lj.si ali +386 1 2418 600),
- vodjo USMS (student.office@uni-lj.si ali +386 30 321 366),
- po potrebi predsednika Študentskega sveta UL in Študentsko organizacijo UL za ustrezno podporo študentom.

3.2. Odgovorna oseba za »incoming« študente na članici UL obvesti:

- dekana in vodstvo članice, na kateri je študent na izmenjavi;
- po potrebi Študentski svet članice.

3.3. Vodja USMS:

- koordinira interne aktivnosti in zagotovi, da se izvajajo vsi potrebni ukrepi,
- po potrebi organizira nudenje psihološke pomoči za priče dogodka in druge prizadete osebe.

4. Obvestila zunanjim deležnikom

4.1. Vodja USMS

- Stopi v stik z **domačo institucijo študenta** in se po potrebi dogovori za nadaljnjo koordinacijo in pomoč.
- V primeru poškodbe domača institucija študenta obvesti njegovo družino.

4.2. Rektor

- V sodelovanju z vodjo USMS obvesti **rektorja domače institucije študenta**.

4.3. Policija

- V primeru smrti obveščanje **družine** prevzame policija.
- V primeri hujše poškodbe ali smrti tujca v Sloveniji postopek obveščanja **matične države tujca** poteka preko policije.

4.4. Veleposlaništvo ali konzulat

- Če ima tuja država veleposlaništvo v Sloveniji, policija pošlje obvestilo o dogodku neposredno na veleposlaništvo.
- Če Slovenijo pokriva tuja država iz Dunaja ali od kod drugod, jim obvestilo policije posreduje Ministrstvo za zunanje in evropske zadeve (MZEZ).
- Če so tujčevi sorodniki že seznanjeni z nesrečo ali s smrtjo, to policija napiše v obvestilo MZEZ-ju, v nasprotnem primeru pa zaprosi MZEZ za obveščanje svojcev.
- Svojcem tujca, umrlega v Sloveniji, pri prevozu trupla pomaga oz. svetuje njihovo veleposlaništvo.
- USMS sodeluje s konzularnimi organi glede nadaljnjih postopkov.

5. Obveščanje javnosti

5.1. Oddelek za odnose z javnostmi UL

- Po potrebi in v sodelovanju z vodstvom UL ter USMS Oddelek za odnose z javnostmi UL pripravi uradno izjavo za javnost. Izjava vsebuje osnovne informacije dogodku in zagotovila o podpori, ki je na voljo prizadetim.
- V izogib širjenju nepotrjenih informacij in govoric po potrebi vsem študentom in zaposlenim posreduje jasno sporočilo.
- V primeru večjega zanimanja medijev Oddelek za odnose z javnostmi UL organizira tiskovno konferenco ali pripravi pisno izjavo.

6. Naknadni ukrepi

6.1. Pregled in izboljšava protokola

- Po zaključku vseh postopkov se protokol pregleda in po potrebi izboljša za učinkovitejše ravnanje v prihodnje.